

Introdução

Distribuição de
Pontos

Planejamento

Primeira
Aula

Bibliografia

Regras

Contato



Administração de Ativos de TI

Apresentação

André Montevecchi

andre.montevecchi@prof.unibh.br

<http://www.montevecchi.com.br/>



Apresentação

- **André Montevecchi**
 - **Mestrado em Informática (I.A.)**
 - **12 anos de experiência no mercado de TI**
 - **6 anos de experiência docente**
 - **Professor do UNI-BH (4 anos)**
 - **Administração de Ativos de TI (Gestão de Tecnologia da Informação)**
 - **Introdução aos Sistemas Lógicos (Ciência da Computação)**
 - **Cloud Computing(Sistemas para Internet)**
 - **Arquiteto de Softwares (especialista SharePoint) na Stefanini**
 - **MCTS em SharePoint**



PLANEJAMENTO

- **Importância da TI nas organizações**
- **Entendendo Ativos de TI**
- **Ciclo de vida de Ativos de TI**
- **Qualidade de Serviços de TI**
- **Introdução a ITIL - 4 horas/aula**
- **Gerenciamento de Processos**
- **Gerenciamento de Configuração**
- **Gerenciamento de Incidente**
- **Gerenciamento de Problema**
- **Gerenciamento de Mudança**
- **Gerenciamento de Liberação**
- **Impactos negativos e positivos de gestão de ativos de TI**
- **Simulado ITIL**

DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS

Atividade	Categoria	Pontos
Análise de Palestra	DAD	5
Prova	DAD	15
Trabalho Prático	DAD	10
Estudos de Caso	DAD	10
Prova	AIA	25
TIG	-	10
AF	-	25

BIBLIOGRAFIA

Ivan Luizio Magalhães e Walfrido Brito Pinheiro. **Gerenciamento de Serviços de TI na Prática – Uma abordagem com base na ITIL.** Editora Novatec, 2007



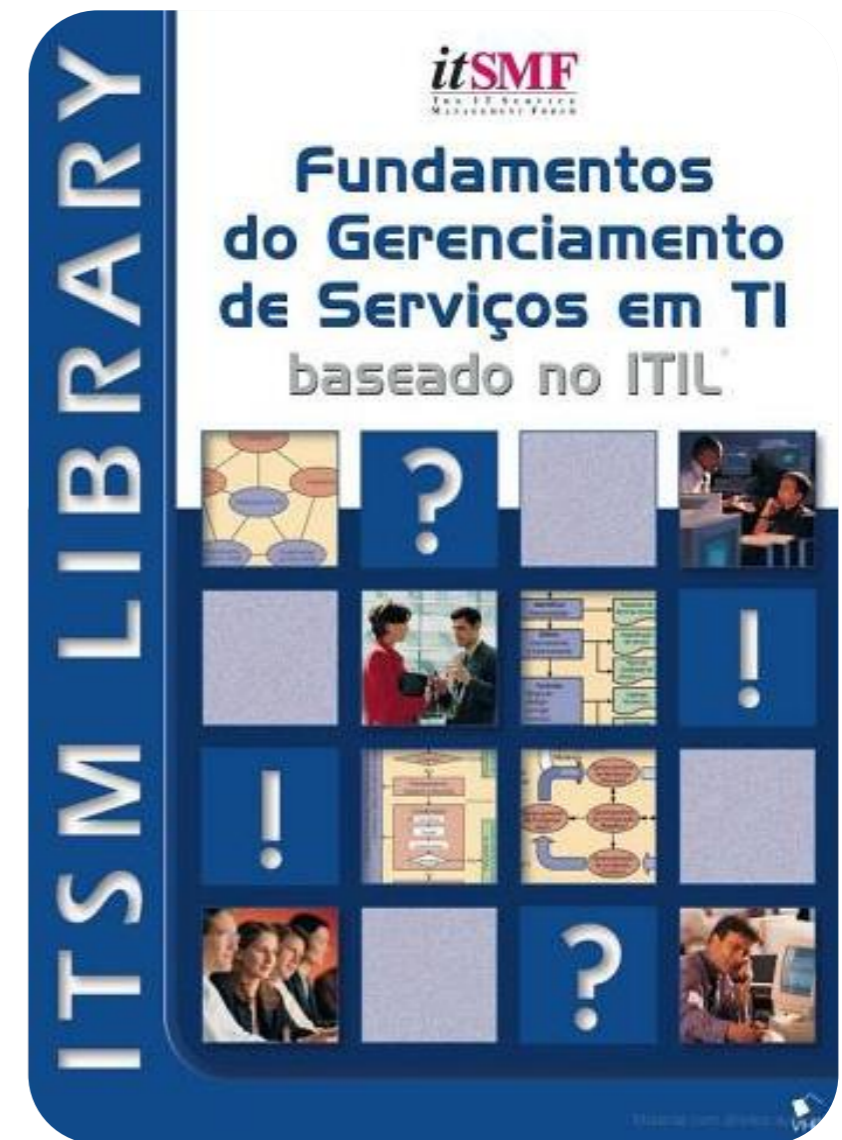
BIBLIOGRAFIA

Marcos André dos Santos Freitas.
Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI. Editora Brasport, 2010.



BIBLIOGRAFIA

Bon, J. and Veen, A.
Fundamentos do gerenciamento de serviços em TI: baseado no ITIL. ITSM library, 2006.



REGRAS

- **Exercícios entregues fora do prazo serão penalizados por um fator de depreciação de 0.50 por aula em atraso.**





Obrigado!

André Montevercchi

andre.montevercchi@prof.unibh.br

<http://www.montevercchi.com.br/>

