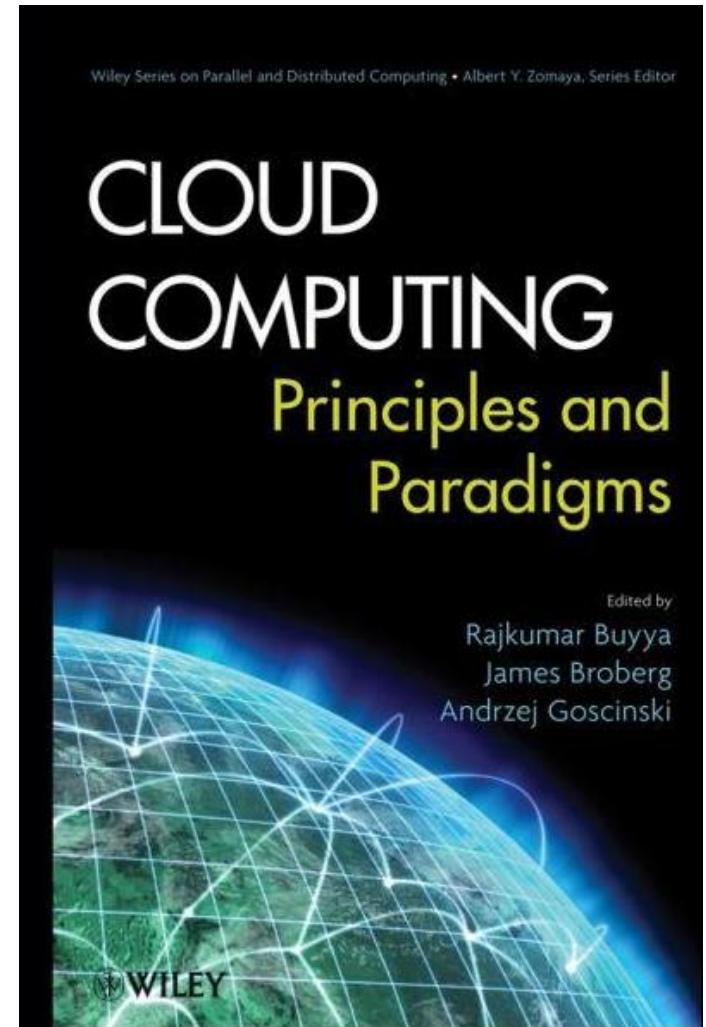


CLOUD COMPUTING

GERENCIAMENTO DE MUDANÇA X COMPUTAÇÃO EM NUVEM

BIBLIOGRAFIA

Buyya, Rajkumar; Broberg, James; Goscinski, Andrzej M. **Cloud Computing: Principles and Paradigms**. John Wiley and Sons: San Francisco, 2011.



INTRODUÇÃO

- Estudos mostram que a frequência e intensidade de mudanças nas organizações estão diretamente relacionadas com os seus investimentos em TI.

INTRODUÇÃO

- Observa-se que organizações tem investido em TI para melhorar o suporte aos processos de negócios e torna-las mais competitivas.

INTRODUÇÃO

- Em relação a *Cloud Computing*, pesquisas mostram que a grande preocupação está na propriedade intelectual e em assuntos relacionados à *copyright*.

INTRODUÇÃO

- Gerenciamento de Mudanças quando se trata de tecnologias emergentes possui alta complexidade e precisa ser analisada com muito critério.
- Qual seria a melhor forma de se implantar uma mudança quando o assunto é Cloud Computing?

MUDANÇA

- Quais são os domínios chave (*key domain*) para uma transição?

KEY DOMAIN

- **Domain 1:** Entendimento da organização (Pessoas, processos e sua cultura)
- **Domain 2:** Identificar o “*key driver*” para mudanças
- **Domain 3:** Avaliar a disposição da organização e definir uma solução que realmente agregue valor.

DISPOSIÇÃO ORGANIZACIONAL

- Uma mudança pode se tornar um grande desafio!
- Principais obstáculos:
 - Medo
 - Incerteza
 - Dúvida

DISPOSIÇÃO ORGANIZACIONAL

- Segundo um estudo da IBM, “Making Change Work”, 60% dos projetos de mudança falham.
- Principais barreiras identificadas:
 - 58% - Resistência das pessoas
 - 49% - Cultura corporativa

O QUE AS PESSOAS TEMEM?

- “That is not the way we do things here; or it is different in here...”

- “It i
- Ou
- cor



O QUE AS PESSOAS TEMEM?

- Pessoas naturalmente tem medo de perder seu status, seu poder, seus benefícios e até mesmo seu emprego.
- É natural tentar “defender” seu trabalho.

O QUE AS PESSOAS TEMEM?

- Em relação a Cloud Computing, os principais “medos” relatados são:
- Segurança e privacidade
- Perda de controle
- Novo modelo de gerenciamento

DRIVERS FOR CHANGES

- Econômico
- Legal e político
- Estrutural
- Desenvolvimento tecnológico e inovação
- Sociocultural (mercado e consumidores)

Em cada driver, investigar, analisar e estudar pensando no futuro da organização!

DRIVER ECONOMICO

- Qual é a minha atual situação econômica?
- Como imagino minha situação econômica no próximo ano, 2 anos, 5 anos, 10 anos?
- Quais fatores influenciarão a economia no futuro?
- Como uma tecnologia poderia se adaptar a uma possível mudança de negócios?

DRIVER LEGAL E POLÍTICO

- Como estão sendo cumpridos as definições legais?
- Qual é a implicação de um não-cumprimento?
- Há questões globais envolvidas?

DRIVER ESTRUTURAL

- TI Verde é uma questão de sensacionalismo?
- Como iniciativas de TI podem ajudar a reduzir a emissão de gás carbônico?
- Computação em Nuvens pode ajudar no desenvolvimento sustentável?

DRIVER SOCIOCULTURAL

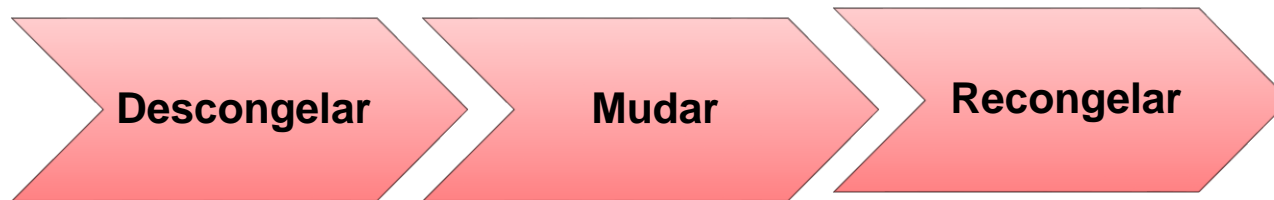
- Quais são as expectativas da sociedade?
- Quais são as mudanças nas tendências sociais?
- Qual é o meu tipo de cliente?
- Computação em Nuvens pode mudar o mundo?

GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS

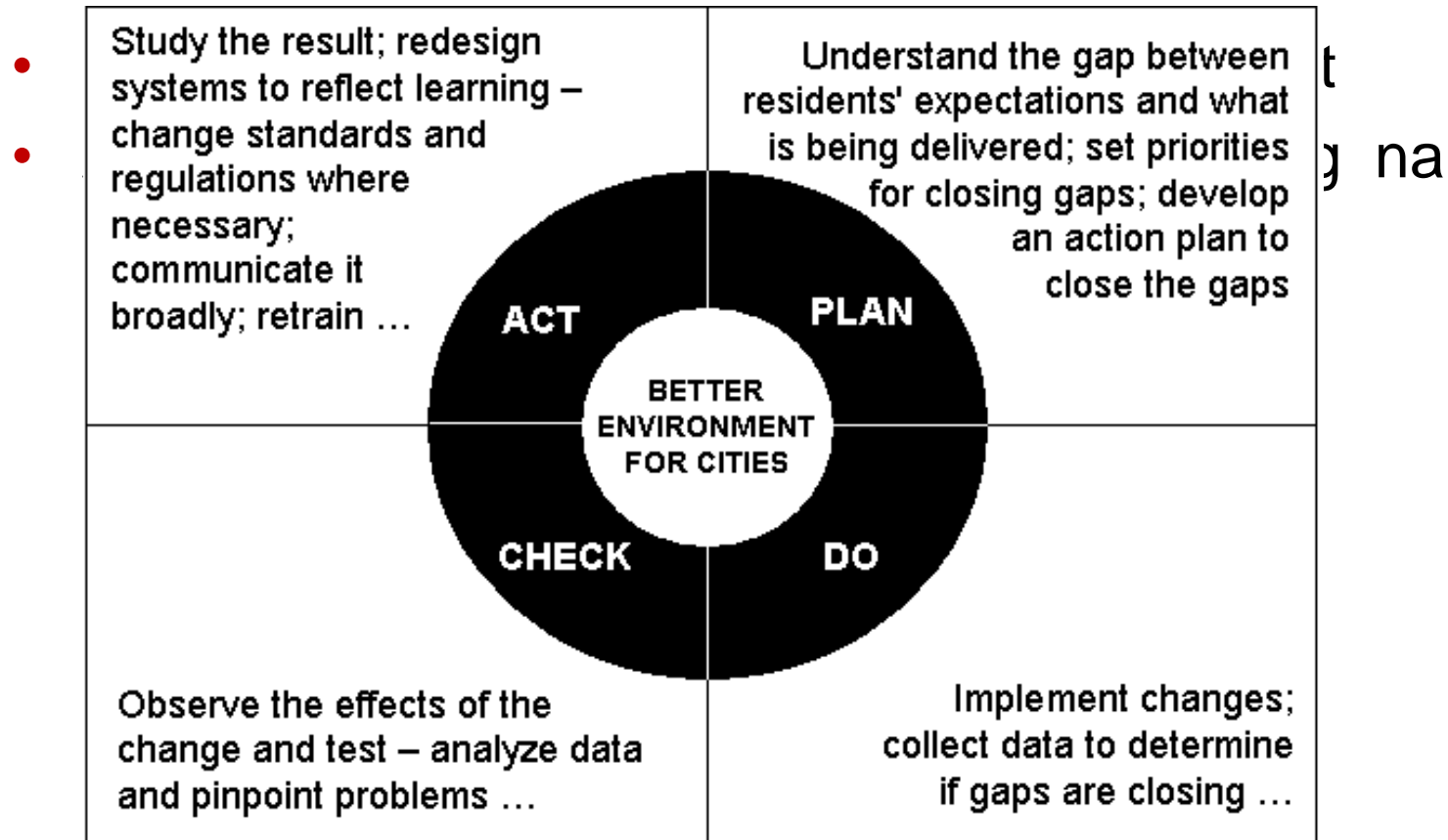
- Há vários modelos de diferentes para gerenciamento de mudanças, entre eles:
 - Modelo de Lewin
 - Ciclo de Deming
 - CROPS

MODELO DE LEWIN

- Criado na década de 50 por Kurt Lewin
- Simples e baseado em 3 estados:



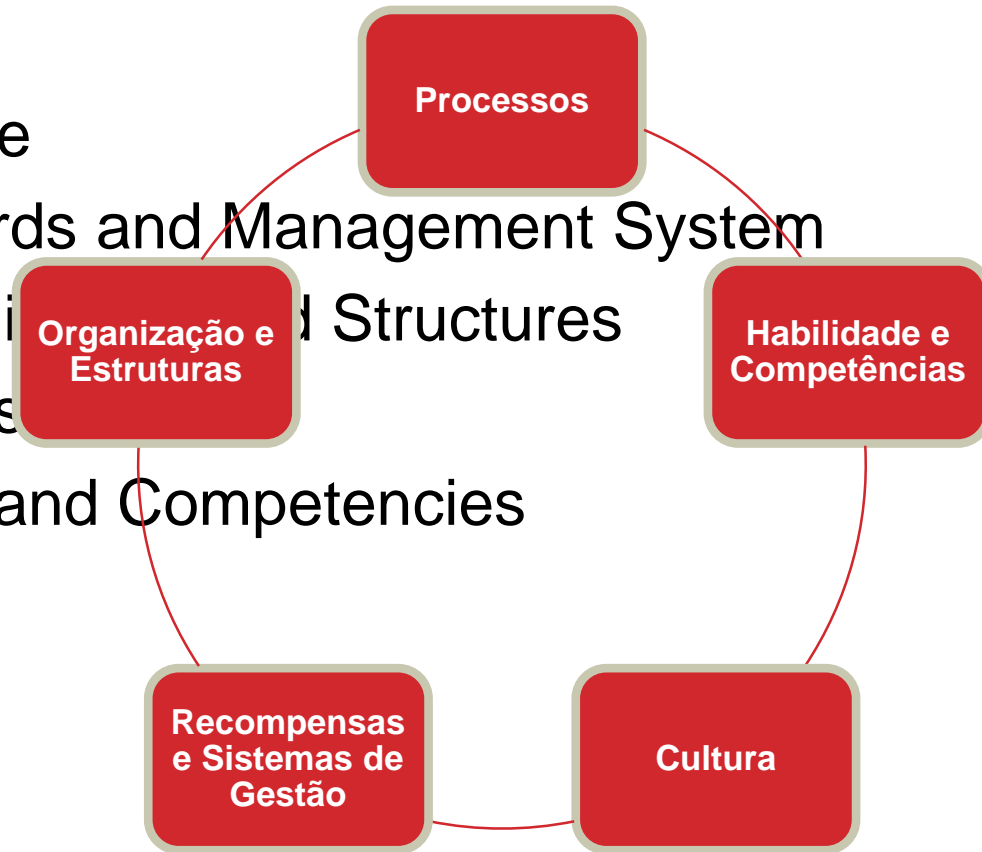
CICLO DE DEMING (PDCA)



Fonte: <http://www.gdrc.org/uem/iso14001/pdca-cycle.gif>

CROPS

- Culture
- Rewards and Management System
- Organizational Structures
- Processes
- Skills and Competencies



AUTO-AVALIAÇÃO ORGANIZACIONAL

- Who
- When
- Where
- How

AUTO-AVALIAÇÃO ORGANIZACIONAL (WHO, WHEN, WHERE AND HOW)

- Método para entender qual é o estado da sua organização.
- Definição de estratégias e táticas.
- Identificação de “*gap's*”
- Formular futuras metas
- Identificar o que dará suporte às metas futuras

FAZENDO AS “PERGUNTAS CERTAS”

- Qual é o tamanho do meu gap?
- A sua organização tem capacidade para implementar mudanças?
- Como seu colaboradores irão responder à mudanças?
- Todos os seus colaboradores estão prontos para adotar mudanças que ajudem na realização da nova “visão”?
- Quais são as barreiras críticas para o sucesso?
- Seus parceiros de negócios estão prontos para dar suporte à mudanças?

TEMPLATE PARA AVALIAÇÃO

Questão	Sim	Não sei	Não
Sua organização possui bom entendimento do porquê os objetivos mudaram?			
Sua organização entende por que os projetos foram bem ou mal sucedidos no passado?			
Sua organização percebe uma mudança como um interrupção desnecessária?			
Sua organização vê o gerenciamento como a “moda da vez”?			
Sua organização adota um padrão de gerenciamento de mudança ou melhores práticas?			

TEMPLATE PARA AVALIAÇÃO

Questão	Sim	Não sei	Não
Sua organização adota uma filosofia de aprendizado?			
Sua organização implementa algum dos padrões: <ul style="list-style-type: none">• ITIL• COBIT• ITSM• Outro			
Sua organização tem estabelecido políticas de classificação e gerenciamento dos seus dados?			

DÚVIDAS?



La pregunta?

19/02/2014

Prof. André Montevecchi

BIBLIOGRAFIA

Buyya, Rajkumar; Broberg, James; Goscinski, Andrzej M. **Cloud Computing: Principles and Paradigms**. John Wiley and Sons: San Francisco, 2011.

